



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่...พร ๗๗๒๐๑/๓๒๒

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศเรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ได้รับผลการประเมิน ITA ๗๕.๓๘ คะแนน ซึ่งเท่ากับระดับ B โดยได้รับคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับ ๘๗.๒๖ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	ได้รับ ๗๔.๕๕ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	ได้รับ ๘๐.๐๖ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับ ๗๕.๒๗ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับ ๗๗.๑๗ คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับ ๗๗.๘๙ คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับ ๗๓.๒๗ คะแนน
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้รับ ๗๑.๔๗ คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับ ๗๒.๒๙ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ได้รับ ๗๕.๐๐ คะแนน

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละด้านดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้รับผิดชอบลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนินเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางจิรัชญา ทองคุณธนรัตน์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ)

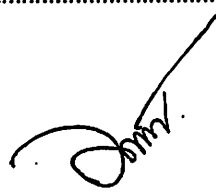


(นางสาววันเพ็ญ กาละสิรัมย์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ)

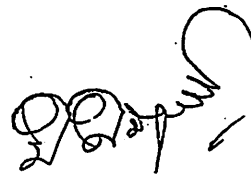


(นางสาววาสนา ยิ่งรุ่งโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.

.....

(ลงชื่อ)



(นายพิชิต แก้วสอน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

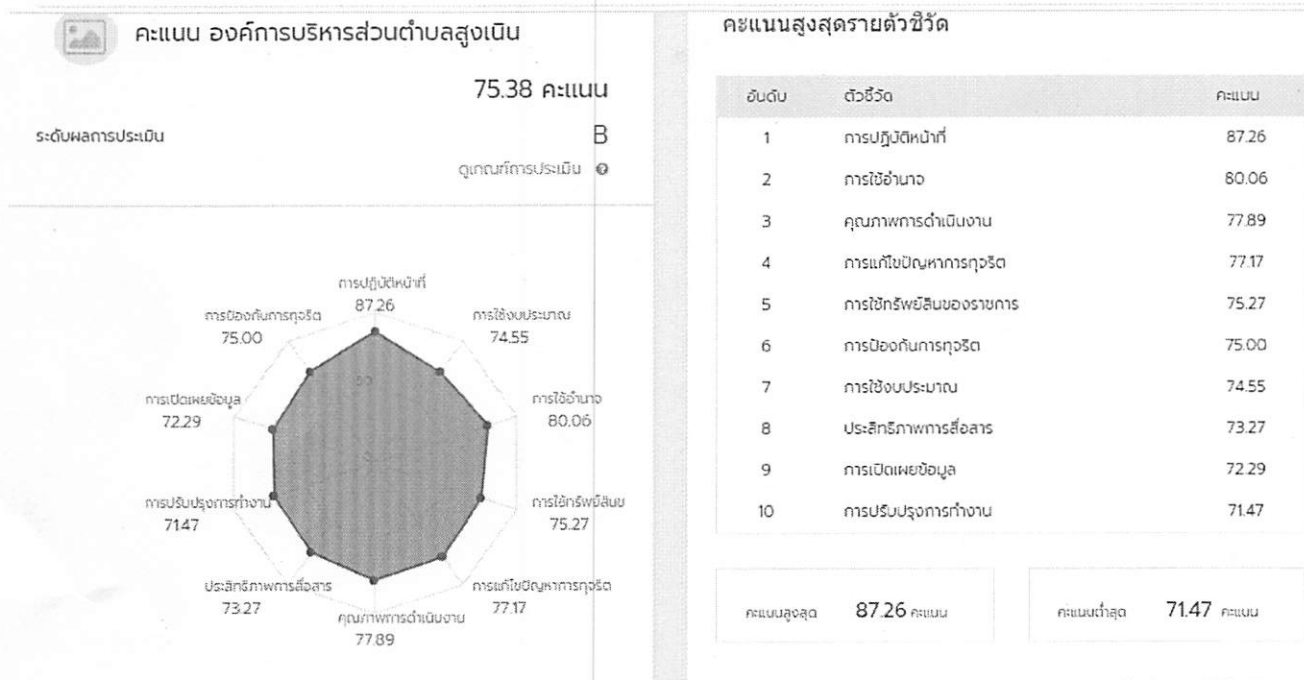
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน
อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการประเมิน ITA ปี 2562



เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

1. ผลการประเมินจากบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	87.26
IIT	คะแนนเฉลี่ย
2 การใช้งบประมาณ	74.55
IIT	คะแนนเฉลี่ย
3 การใช้อำนาจ	80.06
IIT	คะแนนเฉลี่ย
4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.27
IIT	คะแนนเฉลี่ย
5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.17

2. ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้มาขอรับบริการภายนอกหน่วยงาน (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	77.89
EIT	คะแนนเฉลี่ย
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	73.27
EIT	คะแนนเฉลี่ย
8 การปรับปรุงการทำงาน	71.47

3. ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency
Assessment : OIT

OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	72.29

OIT	คะแนนเฉลี่ย
10 การป้องกันการทุจริต	75.00

ผลการประเมินจากบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (รายชื่อ)
(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						78.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.78%	55.56%	41.67%		79.81
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.78%	63.89%	33.33%		77.06
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						72.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	5.56%	2.78%	61.11%	30.56%		72.42
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						76.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	2.78%	52.78%	44.44%		80.72
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	5.56%	8.33%	50.00%	36.11%		72.36
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	2.78%	2.78%	58.33%	36.11%		76.11
I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่						98.15
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	2.78%	97.22%				97.22
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%				100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความพึงพอใจ เป็นต้น	2.78%	97.22%				97.22
I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจาก การรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่						99.07
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	0.00%	100.00%				100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%				100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความพึงพอใจ เป็นต้น	2.78%	97.22%				97.22
I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่						99.07
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	0.00%	100.00%				100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%				100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	2.78%	97.22%				97.22

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					55.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	47.22%	38.89%	13.89%	55.53

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่า	0.00%	2.78%	55.56%	41.67%	79.81
ไม่คิดเงินหรืออุปสรรคของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	2.78%	61.11%	35.11%	77.97

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					82.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	63.89%	22.22%	11.11%	2.78%	82.44

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	80.56%	16.67%	2.78%	0.00%	92.64

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	5.56%	5.56%	50.00%	38.89%	74.22

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					58.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	5.56%	13.89%	69.44%	11.11%	62.22
ทักท้วง	11.11%	13.89%	61.11%	13.89%	59.42
ร้องเรียน	19.44%	8.33%	63.89%	8.33%	53.89

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด						71.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.56%	75.00%	19.44%		71.53

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด						68.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	2.78%	8.33%	69.44%	19.44%		68.72

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด						70.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.11%	66.67%	22.22%		70.56

116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						88.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	72.22%	19.44%	8.33%	0.00%		88.00

117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						90.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	80.56%	11.11%	8.33%	0.00%		90.75

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						90.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	72.22%	25.00%	2.78%	0.00%		89.89
มีการเนรบาลตำแหน่ง	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%		91.75
เชื้อประโยชน์ให้ลูกพี่หรือพวกพ้อง	72.22%	27.78%	0.00%	0.00%		90.83

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	63.33%	13.89%	0.00%	2.76%		92.64
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						63.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	55.56%	19.44%	55.56%	19.44%		63.08
121 กรณีที่ต้องการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						75.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
กรณีที่ต้องการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.78%	2.78%	61.11%	33.33%		75.19
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						82.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	66.67%	16.67%	13.89%	2.78%		82.42
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						65.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	19.44%	63.89%	16.67%		65.89
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						72.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	66.67%	25.00%		72.42

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						82.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	36.11%	55.56%		82.50

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						97.22
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.22%		2.78%			97.22
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	97.22%		2.78%			97.22

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						69.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	5.56%	8.33%	58.33%	27.78%		69.61

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						67.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
พิจารณาการทุจริต	8.33%	8.33%	61.11%	22.22%		65.92
ตรวจสอบการทุจริต	8.33%	5.56%	63.89%	22.22%		66.86
ลงโทษทางวินัย	8.33%	8.33%	50.00%	33.33%		69.58

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						77.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	69.44%	30.56%		77.08

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						69.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.78%	13.89%	63.89%	19.44%		66.83
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	5.56%	13.89%	63.89%	16.67%		64.06
เป็นโจร่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.78%	0.00%	72.22%	25.00%		73.39
เป็นโจร่าจะปลอดภัยและไปมีผลกระทบต่อบุคคลเอง	0.00%	8.33%	66.67%	25.00%		72.42

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

E1 เจ้าหน้าที่ยของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					71.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปรดไล่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	1.43%	81.43%	17.14%	72.17
โปรดไล่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	5.71%	75.71%	18.57%	71.19

E2 เจ้าหน้าที่ยของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					75.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ยของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	4.29%	64.29%	31.43%	75.91

E3 เจ้าหน้าที่ยของหน่วยงานที่กำกับดูแล ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					73.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ยของหน่วยงานที่กำกับดูแล ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.71%	68.57%	25.71%	73.54

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแลร้องขอให้ช่วยหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.57
หัวข้อการประเมิน	ด		ไม่ด		คะแนน
เงิน	2.86%		97.14%		97.14
ทรัพย์สิน	1.43%		98.57%		98.57
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ควมบันเทิง เป็นต้น	0.00%		100.00%		100.00

E5 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					69.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.14%	77.14%	15.71%	69.76

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่กำกับดูแล มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					69.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	11.43%	72.86%	15.71%	68.30
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	8.57%	70.00%	21.43%	71.16

E7 หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					69.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	14.3%	5.71%	77.14%	15.71%	69.29

E8 หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					92.86
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	92.86%		7.14%		92.86

Activate Windows
Go to Settings to activate

E9 หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					79.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	61.73%	38.27%	79.38

E10 หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					62.86
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	62.86%		37.14%		62.86

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					69.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.71%	81.43%	12.86%	69.30

E12 หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					70.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่กำกับติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.71%	77.14%	17.14%	70.71

E13 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				97.14
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่ใช่	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.14%	2.86%		97.14

E14 หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด					55.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด	4.29%	41.43%	37.14%	17.14%	55.70

E15 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					64.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	17.14%	72.86%	10.00%	64.47

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน		ความคิดเห็น	คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ		
01	โครงสร้าง		100.00
02	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
03	อำนาจหน้าที่		100.00
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
05	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์		ความคิดเห็น	คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ		
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		ความคิดเห็น	คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ		
08	O&A		Activate Windows Go to Settings to activate Windows.
09	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00
การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O17	E-Service	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00

Activate Windows

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเชิงงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
การเปิดโอกาสให้ภาคีการมีส่วนรวม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O33	การเปิดโอกาสให้ภาคีการมีส่วนรวม		100.00

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่ปรากฏหลักฐาน	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		100.00
O43	มาตรการให้คู่มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		100.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		100.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน		100.00
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		100.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		100.00