



วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ปฐมาพร ภาชี ผู้รายงาน
(นางสาวปฐมาพร ภาชี)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

วันเพ็ญ กาละสิรัมย์

(นางสาววันเพ็ญ กาละสิรัมย์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วาสนา ยิ่งรุ่งโรจน์

(นางสาววาสนา ยิ่งรุ่งโรจน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

พิศิษฐ์ แก้วสอน

(นายพิศิษฐ์ แก้วสอน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย
องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน
อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร ๐๔๔-๖๖๖๕๘๗

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่าย
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๑)
โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จัดทำขึ้นเพื่อการประเมินประสิทธิภาพของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น Local Performance Assessment (LPA) ประจำปี ๒๕๖๑ จึงได้ดำเนินการ สำรวจในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ โดยใช้สอบถามโดยแบบสำรวจความพึงพอใจ หากผิดพลาดประการใด ขออภัยมา ณ ที่นี้

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวปฐมาพร ภาชี)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

- โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน จำนวน ๑๐๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี

๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ญาติพี่น้อง ลูกหลาน หรือรถรับจ้างมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๕.๓

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓

หญิง จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๑
อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๐
อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๗๒
มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๘
ปวช./ปวส	จำนวน ๐ คน
อนุปริญญา	จำนวน ๐ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน
อื่นๆ	จำนวน ๐ คน

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๖๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๐
รับจ้าง	จำนวน ๑๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๕
ค้าขาย	จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๐

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด(๕) มาก(๔) ปานกลาง(๓) น้อย(๒) และน้อยที่สุด(๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนน นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐-๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐-๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐-๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐-๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐-๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๙๕	๔	๑	๐	๐	๔.๙๔	๐.๒๗๘	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๘๙	๑๑		๐	๐	๔.๘๙	๐.๓๑๔	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๔	๑๔	๒	๐	๐	๔.๘๒	๐.๔๓๕	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง	๙๘	๒		๐	๐	๔.๙๘	๐.๑๔๑	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๘	๒		๐	๐	๔.๙๘	๐.๑๔๑	มากที่สุด
รวม						๔.๙๒	๐.๒๖	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๘

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ น้อยที่สุด คือ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๔

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘

$$(4.92 \times 100 = 492\%)$$

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ 2561

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณที่ผ่านมา (2561) โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 60-69 ปี ☐ 70-79 ปี ☐ 80-89 ปี ☐ มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
3.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความ พร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุก เดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์