



โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑.ชื่อโครงการ : โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๒.หลักการและเหตุผล :

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการถ่ายโอนบุคลากร ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๒ ปรับปรุงรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บหรือจัดหาเอง โดยการเสริมสร้างรายได้และการปรับโครงสร้างภาษี อาทิ การขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี การเพิ่มประเภทภาษีหรือรายได้ใหม่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้รูปแบบอื่นๆ เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีแหล่งรายได้ของตนเองที่สอดคล้องกับศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๓ ปรับปรุงภาษีอากรที่รัฐแบ่ง จัดสรร หรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการปรับโครงสร้างภาษีระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี การกำหนดวิธีการจัดแบ่งหรือจัดสรรที่ชัดเจนและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท รวมทั้งการหาแนวทางในการเพิ่มภาษีหรือรายได้ที่รัฐแบ่ง จัดสรรหรือเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเภทใหม่ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใหม่ๆ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายได้เพิ่มขึ้นทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มต้องสะท้อนแหล่งกำเนิดของภาษีนั้นๆ เป็นสำคัญ

ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกำหนดมาตรฐานจูงใจให้ประชาชนผู้เสียภาษีมาชำระภาษี โดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษีของประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบกับได้จัดทำแผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งได้กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการจัดเก็บภาษีเพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามแผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทำให้ต้องออกให้บริการประชาชน และเพื่อการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมต่างๆ นั้น เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ให้จัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน จึงเห็นความสำคัญของการออกให้บริการประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตำบลสูงเนิน โดยออกให้บริการชำระภาษีถึงพื้นที่ของแต่ละหมู่บ้าน จึงได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น

๓.วัตถุประสงค์

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ๖ ประการ

ประการแรก เพื่อออกบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ได้แก่ ภาษี

ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ประการที่สอง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ประการที่สาม เพื่อสำรวจพื้นที่จริงและได้ข้อมูลจริง เพื่อนำมาคิดประเมินภาษี

ประการที่สี่ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจการชำระภาษีและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษี
 ประการที่ห้า เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

ประกาศสุดท้าย ดำเนินการชี้แจงและบริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆ ของประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี

๔.เป้าหมาย

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเป้าหมายที่สำคัญดังนี้

- ๔.๑ ออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน จำนวน ๑๙ หมู่บ้าน
- ๔.๒ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน ชำระภาษีได้ในหมู่บ้านของตนทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการทำงานเพื่อเดินทางมาชำระภาษีที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน
- ๔.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมาชำระภาษีของแต่ละหมู่บ้าน หมู่บ้านละไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐

๔.๔ ผู้อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษี ดังนี้

- ผู้ที่ชำระภาษีป้าย จำนวน ๒๐ ราย
- ผู้ที่ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๙๘๖ ราย
- ผู้ที่ชำระค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและใบอนุญาตฯ จำนวน ๖๙ ราย

๕.วิธีการดำเนินการ

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ๕.๑ เสนอโครงการ เพื่อพิจารณาขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๕.๒ แจ้งเพื่อให้สมาชิกสภาฯ, พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ในสังกัดรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ๕.๓ ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต.ภายในชุมชน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ๕.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๕ ดำเนินการตามโครงการ
- ๕.๖ ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนการดำเนินการ	ปี พ.ศ.๒๕๖๖			ปี พ.ศ.๒๕๖๗								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.เสนอโครงการ เพื่อพิจารณาขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น		↔										
๒.แจ้งเพื่อให้สมาชิกสภาฯ,พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ในสังกัดรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ		↔										
๓.ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน,ส.อบต.ภายในชุมชน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์		↔										
๔.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง		↔										
๕.ดำเนินการตามโครงการ		↔										↔
๖.ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล												↔

๖.ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๗.สถานที่ดำเนินการ

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะดำเนินการในเขตพื้นที่ตำบลสูงเนิน

๘.งบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินการตามโครงการนี้ได้ตั้งไว้ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ หากมีค่าใช้จ่ายจะดำเนินการตามความจำเป็น และเป็นไปโดยประหยัดและเบิกจ่ายในหมวดที่เกี่ยวข้อง

๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

๑๐.ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เมื่อแล้วเสร็จประโยชน์ที่จะได้รับ มีดังนี้

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้นในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

๑๐.๒ สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑๐.๓ ได้ข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

๑๐.๔ องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน มีรายได้จัดเก็บเองมากขึ้น

๑๐.๕ ประชาชนได้รับทราบและเห็นความสำคัญของการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเป็นหน้าที่

ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

๑๑.วิธีการประเมินผล

โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะดำเนินการประเมินผลโดยวิธีการแจกแบบประเมินผลความพึงพอใจให้แก่ผู้เข้ารับชำระภาษีและสรุปผลการประเมินเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวแสงดาว เป็นเครือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวพัชราพรรณ พันธสีมา)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวขวัญตา บุญปัญญา)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง

☒ ควรอนุมัติ

☐ ไม่ควรอนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบและตรวจสอบโครงการ

(นางสาววาสนา ยิ่งรุ่งโรจน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นายเอกภาพ สุขสังวร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

-สำเนาฉบับ-

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

ที่ ๓๖๐/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งให้พนักงานส่วนตำบลดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการ
ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เพื่อให้การจัดเก็บภาษีป้าย, ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บและเร่งรัดการเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน เพื่อนำภาษีที่จัดเก็บได้มาพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเขตตำบลสูงเนิน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความสำคัญของการเสียภาษีให้ประชาชนทั้ง ๑๙ หมู่บ้าน โดยจะดำเนินการออกให้บริการรับชำระภาษี และค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ให้ดำเนินการชี้แจงและให้บริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆ ของประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยก่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนินและการบริการประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน จึงขอแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลออกให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังรายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้

- ๑.นางสาวขวัญตา บุญปัญญา ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองคลัง
- ๒.นางสาววิมล เต็มตัวรัมย์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
- ๓.นางสาวพัชราพรรณ พันธสีมา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน
- ๔.นางสาวแสงดาว เป็นเครือ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการจัดเก็บรายได้

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งดำเนินการให้เป็นไปตามวัน เวลา และสถานที่ที่ได้กำหนดไว้และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเรียบร้อย ก่อให้เกิดผลดีต่อทางราชการและหากมีอุปสรรคหรือปัญหาประการใดให้รายงานผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเสนอความเห็นต่อนายกองการบริหารส่วนตำบลทราบทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายเอกภาพ สุขสังวรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

.....ร่าง
.....พิมพ์ ทาน
.....ตรวจ
.....ปลัด อบต.

-สำเนาฉบับ-

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน จะดำเนินการเพื่อให้การจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนินเพื่อนำภาษีที่จัดเก็บได้มาพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเขตตำบลสูงเนิน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความสำคัญของการเสียภาษีให้ประชาชนทั้ง ๑๙ หมู่บ้าน โดยจะดำเนินการออกให้บริการรับชำระภาษี และบริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆ ของประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

จึงขอประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยเริ่ม ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายเอกภาพ สุขสังวรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน

ร่าง
พิมพ์ ทาน
ตรวจ
ปลัด อบต.

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ

“โครงการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ”



1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

1.2 อายุ.....ปี

เชื้อชาติ

☐ ไทย

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

สัญชาติ

☐ ไทย

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ ภิรมยารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ					
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
7. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.
2.
3.
4.
5.

จัดทำโดย ส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน
ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ.....